

お客様各位

商品の自主回収（交換）に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品に格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社が、発売しております下記商品3点につきまして、持ち手部分（下記写真の○部分）に玩具安全（ST）基準に定める引張強度の不足が生じる商品が一部に混入していることが確認されました。

現時点における事故等の報告はございませんが、持ち手が外れることにより、持ち手に通している部品が外れ、これらの部品を小さなお子様が誤飲する恐れがあると判断し、弊社といたしましてはお子様の安全に万全を期するため、商品の自主回収（交換）をさせていただくことと致しました。



該当商品をお持ちのお客様には誠にお手数ではございますが、料金着払い（各宅配会社にご依頼ください）にて下記弊社宛にご送付いただきますようお願い申し上げます。現品の受領後、検品済みの「検」印が押してある製品のご交換もしくはご購入代金をご返金させていただきます。

なお、商品添付のタグに下記の写真にございますように「検」印が押してあるものは弊社で検品済の商品でございます、安全が確認されておりますので、当該対象からは除かせて頂きます事をご了承ください。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げるとともに、今後このようなことがないよう、より一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

平成26年6月30日
株式会社アポロ社

【対象商品】（当社の自主検品済の商品を除く）

商品名 : ミッフィーおでかけかみかみえほん
 商品価格 : 1800 円（税別）
 JAN コード : 4905096 601659
 出荷数累計 : 49325 個 2007 年 6 月～2014 年 6 月 20 日



Illustrations Dick Bruna © copyright Mercis bv,
 1953-2014 www.miffy.com

商品名 : ワンワンとうーたんめくつかみかみ
 商品価格 : 2500 円（税別）
 JAN コード : 4905096 601840
 出荷数累計 : 14829 個 2009 年 6 月～2014 年 6 月 20 日



©NHK・NHK エデュケーショナル

商品名 : リラックマどこでもかみかみ
 商品価格 : 2000 円（税別）
 JAN コード : 4905096 601864
 出荷数累計 : 5701 個 2010 年 6 月～2014 年 6 月 20 日



©2014 San-X Co., Ltd. All Rights Reserved.

【対象外商品】

商品添付のタグに「検」印が押してあるものは
弊社で検品済で安全が確認されておりますので、当
該対象からは除かせていただきます。



【ご返送先】

〒300-4193 茨城県土浦市藤沢 3647-5

株式会社アポロ社 お客様相談室 「かみかみえほん係」

※なお、当該商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号・商品名をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。返金をご希望の方はその旨をお書き添えください。

※ご返送に際しては宅配便か郵パックでの着払い発送をお願いいたします。

※返金のご指定が無い場合は、交換対応とさせていただきます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

※商品に使用しているキャラクターの著作権元様には、本件に関して一切責任はございません。

【お問合せ先】

株式会社アポロ社 お客様相談室 「かみかみえほん係」

<TEL>

029-862-3460

※受付時間 月～金曜日（祝日及び弊社特休日を除く）10：00～12：00、13：00～17：00

<WEBお問い合わせ>

<https://www.apollo-sha.co.jp/sv/>

※クリックしますとブラウザを利用してお問合せページへと移動いたします。