

【トレーディングカードのアフターサービスについて】

お客様に安心してご購入いただけますよう、品質には万全を期して製造を行っておりますが、万が一商品に不具合が生じた場合には、弊社お客様サービスセンター (<https://epoch.jp/sv/service.html>) までご連絡ください。

1. 封入状況に関するお問い合わせ

商品はボックスおよびミニボックスごとに記録管理しております。

未開封ボックスをご購入された場合、封入状況の確認が済むまでボックスを捨てないでください。

ボックスがない場合、封入状況についてのお問い合わせをお受けいたしかねますのでご了承ください。

2. カードの不具合に関するお問い合わせ

パック未開封商品をご購入され、開封時にカードに不具合があった場合、弊社にて現物を確認の上、ご回答させていただきます。

誠にお手数をお掛けしますが弊社お客様サービスセンターまでご連絡ください。

また製造上起こりうるカード特有の表面キズや擦れ、直筆サインカードなど限定性を有するカードの修復・交換はお受けいたしかねますのでご了承ください。(弊社製造上での瑕疵が認められた場合を除く)

※「限定性を有する」とは、シリアルナンバー管理や発行枚数が限定されたカードをいいます。

【トレーディングカードの封入内容や不具合対応について】

1. 封入内容や不具合についての対応は、新品でのお買い上げ日より6か月間となります。

①「新品」とは、お買い上げ前に一度も開封かつ使用されていない商品をいいます。

②「6か月」とは、お買い上げ日から依頼品が弊社お客様サービスセンターに着荷するまでの期間が6か月以内であることをいいます。(交換カードや引換券など、有効期限が記載されているものを除く)

2. 対応期間内でも、次の場合は対象外となります。

①開封済み商品ご購入における封入内容。

②二次販売やオークションでご購入された商品。

③商品ご購入時のレシートなどの購入証明となるものが無い場合。

※レシートなど原本は商品購入の証明となりますので、大切に保管してください。

【本規定の適用について】

本規定は、日本国内において有効です。

2020年8月1日